

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

ADATVÉDELEMEL ÉS PANASZKEZELÉSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A Ring-Autó Kft. a vonatkozó jogszabályokat és saját adatvédelmi irányelveit figyelembe véve a jelen dokumentummal kívánja tájékoztatni érintetteket az adatkezelési szabályokról.

Jelen tájékoztató kizárólag a konkrét adatkezelési tevékenység kapcsán tartalmaz információkat. A 2016/679/EU Általános Adatvédelmi Rendelet által előírt tájékoztatási kötelezettség szerinti további információkat Adatkezelő Általános Adatvédelmi Tájékoztatója tartalmazza, mely honlapunkon elérhető: <https://www.ringautokft.hu/adatvedelem>

1. Az Adatkezelő

Az Ön adatait a Ring-Autó Kft. kezeli. Elérhetőség: 8200 Veszprém, Észak-keleti útgyűrű 18., adatkezeles@ringautokft.hu

2. Az adatkezelési tevékenységek bemutatása

a. Adatvédelmi incidensek nyilvántartás

Adatkezelő az adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezet. A nyilvántartás tartalmát jogszabály határozza meg.

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
incidens jellege	adatvédelmi incidensek és kezelésükre tett intézkedések megfelelő dokumentálása	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogszabályi kötelezettség Rendelet 33. cikk (5) bekezdés
érintettek kategóriái és hozzávetőleges száma		
érintett adatok kategóriái és hozzávetőleges száma		
incidens időpontja (kezdő, befejező)		
incidens kezelését ellátó személy		
incidens észlelésének releváns körülményei		
incidens várható hatásai		
érintettek tájékoztatásra kerültek-e, illetve erre vonatkozó adatok		
az incidens a hatóság részére bejelentésre került-e, ha igen, ennek időpontja		
incidens elhárítására, következmények enyhítésére tett intézkedések leírása		
elemzés a további incidensek elkerülésének biztosítására		

Rendelet 33. cikk (1) Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

(5) Az adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket. E nyilvántartás lehetővé teszi, hogy a felügyeleti hatóság ellenőrizze az e cikk követelményeinek való megfelelést.

Adattovábbítás címzettjei: a Rendelet 33. cikk (1) bekezdésben foglalt feltételek fenn nem állása esetén az illetékes adatvédelmi hatóság részére bejelentés

Adatkezelés időtartam: eltérő hatósági iránymutatás hiányában Adatkezelő az adatkezelést 3 évente felülvizsgálja

b. Adatvédelmi kérelmek és intézkedések nyilvántartás

Az Adatkezelő adatkezelést végez akkor is, amikor az érintettek adatvédelmi jogukat gyakorolják az Adatkezelő adatkezelésével kapcsolatban. Az Adatkezelő az alábbi adatkezelést végzi ebben az esetben:

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
adatvédelmi kérelmet előterjesztő természetes személy, vagy jogi személy képviselőjének azonosításhoz és kapcsolattartáshoz szükséges adatai (név, cím, e-mail cím, telefonszám), a kérelem és intézkedés során keletkezett dokumentáció	adatvédelmi kérelmek megválaszolása és intézkedések megfelelő dokumentálása	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogszabályi kötelezettség Rendelet 15-22. cikkben foglalt érintetti jogok gyakorlásának biztosítása és dokumentálása

Adatkezelés időtartam: eltérő hatósági iránymutatás hiányában Adatkezelő az adatkezelést 3 évente felülvizsgálja.

c. Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelő jogszabályi kötelezettségének eleget téve panasztételi jogot biztosít ügyfelei, illetve egyéb érdekeltek részére. Panaszos akár szóban, akár írásban, Adatkezelő bármely elérhetőségén élhet panasztételi jogával. Szóbeli panasz esetén Adatkezelő jegyzőkönyvet vesz fel a panaszról. Adatkezelő a panaszt feldolgozza, és haladéktalanul intézkedik orvoslásáról.

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
panaszos neve, lakcíme a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, panasz részletes leírása csatolt dokumentumok Adatkezelő nyilatkozata a panasszal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet felvevő személy és panaszos aláírása (kivéve telefonos vagy egyéb, elektronikus úton tett panasz esetén) jegyzőkönyv felvételének helye és ideje panasz egyedi azonosító száma	a sérelmes Adatkezelői magatartással szembeni panaszjog biztosítása és a jogszabály szerinti dokumentáció vezetése	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség 1997. évi CLX. törvény 17/A. §

Adatkezelő az adatokat – felhívásra – továbbítja a mindenkorai fogyasztóvédelmi hatóság részére jogszabályi kötelezettség esetén (1997. évi CLX. törvény).

Az adatokat Adatkezelő papír alapon tárolja. Az adattárolás időtartam 3 év a 1997. évi CLX. törvény 17/A. § alapján.

3. Az Ön jogai

Az Ön jogait a Rendelet határozza meg, melyek közül a legfontosabbak:

- Ön kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint joga van az adathordozhatósághoz.
- Hozzájárulással kezelt adatok tekintetében Ön hozzájárulását bármikor, akár indokolás nélkül visszavonhatja, azonban ez nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét.

Ön jogait úgy gyakorolhatja, hogy kapcsolatba lép Adatkezelővel a fent meghatározott elérhetőségeken. Kérelem benyújtása esetén Adatkezelő haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül írásban válaszol. További tájékoztatásért kérem, vegye fel a kapcsolatot Adatkezelővel elérhetőségein.

Jogai feltételezett megsértése esetére Ön panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., +36-1-391-1400, ugyfelszolgalat@naih.hu) vagy bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>)

További tájékoztatásért kérem, olvassa el az Általános Adatvédelmi Tájékoztatót vagy vegye fel a kapcsolatot Adatkezelővel fentiekben meghatározott elérhetőségein.

Veszprém, 2024. december 30.